

ОТЗЫВ

официального оппонента, доктора экономических наук, профессора Засенко Вилены Евгеньевны на диссертационную работу Золотухина Николая Евгеньевича на тему: «Совершенствование методов прогнозирования обеспечения роста конкурентоспособности гостиничного предприятия в условиях неопределенности», представленную на соискание степени кандидата наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Актуальность темы диссертационного исследования.

Одной из самых динамичных сфер экономики является индустрия гостеприимства. На функционирование гостиничных предприятий широкое влияние оказывают факторы его внешней и внутренней среды. Цифровизация бизнес-процессов гостиницы, рост внутреннего туризма в совокупности с возрастающим предложением на рынке гостиничных услуг являются ключевыми факторами обострения рыночной конкуренции отечественных предприятий, оперирующих на данном рынке. Указанные аспекты роста конкуренции между гостиничными объектами вызывает глубокий интерес отечественной науки и практики управления к мировому опыту использования методологии прогнозирования для достижения устойчивого роста конкурентоспособности организаций туристской сферы.

Исходя из описанных выше аспектов роста конкуренции в гостиничном бизнесе, основное внимание в диссертационной работе уделено исследованию значимой проблемы - прогнозирования устойчивости конкурентных преимуществ гостиницы, которые составляют основу организационно-экономических процессов обеспечения устойчивого роста конкурентоспособности гостиничного предприятия в условиях неопределенности, что невозможно без научно-методического обоснования, с одной стороны, аспектов устойчивости результатов деятельности гостиничного предприятия, которые определяют его успехи на рынке, а с другой стороны - без применения методических подходов для системного и эффективного управления конкурентными преимуществами во взаимосвязи с потенциалом использования методов прогнозирования.

Все это в совокупности позволяет сделать вывод о том, что тема диссертационного исследования Н. Е. Золотухина, поставленные им цель и задачи являются актуальными как в теоретическом, так и в практическом плане.

Оценка содержания диссертационной работы, ее завершенность.

Рассмотренный автором широкий спектр теоретических и практических вопросов в ходе проведенного исследования раскрыты в определенной логике построения диссертации. Рецензируемая работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы (144 литературных источника).

Во введении автор обосновывает актуальность исследования, формулирует цель диссертационного исследования четко и содержательно, которая логично декомпозирована в задачи теоретического и прикладного характера. Определение объекта и предмета исследования также не вызывают возражений. В данном разделе раскрывается научная новизна, теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования. Дается краткое изложение содержания диссертации.

Целью диссертационного исследования Н. Е. Золотухина является в развитии теоретических положений и методических подходов к прогнозированию устойчивого роста конкурентоспособности гостиничного предприятия в условиях неопределенности. В связи с тем, что существующая теоретическая и методическая база недостаточно развиты для разработки и внедрения передовых методов прогнозирования на гостиничных предприятиях с учетом высокой степени значимости стратегических изменений на рынке гостиничных услуг, исследований в этой области, результаты которых имеют как теоретическую, так и практическую значимость для представителей российского гостиничного бизнеса, несомненно, актуальны.

В первой главе автор достаточно подробно рассматривает теоретические основы сущности и принципов обеспечения устойчивого роста конкурентоспособности предприятия. Автором достаточно четко проанализирована роль бизнес - модели гостиничного предприятия в обеспечении его конкурентоспособности. Анализ категорий теории конкуренции, а также учет современных тенденций развития рынка гостиничных услуг позволяет автору сформулировать требования к прогнозам, которые необходимы в управлении конкурентоспособностью гостиничного предприятия. В завершении подробного и убедительного рассмотрения методов прогнозирования автор представляет классификацию методов экономического прогнозирования, определяя в этой классификации место и для центрального в данной работе метода стресс-тестирования, положенный в основу разработанной автором модульной системы прогнозирования гостиничного предприятия.

Вторая глава посвящена характеристике проблем практики прогнозирования устойчивого роста конкурентоспособности на гостиничных предприятиях. Автор указывает, что с целью определения современных проблем практики прогнозирования на гостиничных предприятиях был проведен соответствующий опрос (с. 84 - 90) в рамках использования, предложенного автором алгоритма, в основе которого лежат концепции Э. Петтигрю, Р. Уиппа, М. Хаммера, Д. Чампи, С. Мичи, М. Ван Стралена и Р. Веста, которые позволяют комплексно определять значение изменения факторов внешней и внутренней среды предприятия. Представляет интерес авторская трактовка полученных данных.

В третьей главе автором применена расчетно-аналитическая оценка запаса прочности устойчивых конкурентных преимуществ гостиницы «Театральная площадь» с использованием метода стресс-тестирования и приведены соответствующие рекомендации по внедрению данного метода.

В целом диссертация Н. Е. Золотухина является законченным исследованием, представляет решение актуальных задач, направленных на обеспечение устойчивого роста конкурентоспособности предприятий гостиничной индустрии сегодня в эпоху кардинальных рыночных изменений.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций.

Обоснованность полученных результатов обусловлена корректным использованием теоретических и методических разработок в области стратегического управления конкурентоспособностью гостиничных предприятий и прогнозирования их рыночных результатов в долгосрочной перспективе, экспертных оценок и аналитических данных, отраженных в отраслевых отчетах, а также личных исследований автора.

Выводы, полученные в диссертационном исследовании, сформированы на базе широкого анализа теоретических разработок и строго доказанных положений, изложенных в трудах российских и зарубежных исследователей, чьи работы легли в основу развития проблематики в области прогнозирования устойчивого роста конкурентоспособности предприятий сферы услуг.

Таким образом, можно сделать вывод о высокой обоснованности научных положений, выводов и результатов, сформулированных в диссертационном исследовании.

Научная новизна, теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования

В диссертации Н. Е. Золотухина представлены следующие результаты, обладающие научной новизной и имеющие теоретическую ценность:

- Автором разработана система прогнозирования устойчивости конкурентных преимуществ гостиничного предприятия, которая включает выводы исследователей, полученных в рамках концепции жизненных циклов, ресурсного подхода, концепции бизнес-моделей и подходов к стресс-тестированию нефинансовых организаций. Внедрение данной системы прогнозирования обеспечивает возможность оценки запаса прочности конкурентных преимуществ гостиничного предприятия.

- На основе анализа научных концепций, в рамках которых исследуется значение стратегических изменений в осуществлении деятельности гостиницы, диссертантом представлен алгоритм оценки практики прогнозирования устойчивого роста конкурентоспособности гостиничных предприятий. Предложенный автором алгоритм позволяет учитывать текущие направления изменений и взаимовлияния внешних и внутренних факторов конкурентоспособности гостиничного предприятия.

На основе полученных Н. Е. Золотухиным теоретических результатов достигнуты следующие практические результаты:

- Разработана методика прогнозирования устойчивого роста конкурентоспособности на гостиничных предприятиях на основе адаптации метода стресс-тестирования к задачам прогнозирования на гостиничных предприятиях.

- Предложен алгоритм проведения стратегического стресс-тестирования гостиничного предприятия, который включает последовательный анализ бизнес-модели гостиничного предприятия и мониторинг тенденций развития рынка гостиничных услуг.

- Разработаны практические рекомендации по интеграции стресс-тестирования в систему прогнозирования устойчивого роста конкурентоспособности гостиничного предприятия.

Достоверность полученных результатов

Достоверность полученных в исследовании результатов обеспечивается использованием официальных статистических данных, а также непротиворечивостью полученных выводов положениям, представленных в трудах отечественных и зарубежных ученых по проблематике обеспечения конкурентоспособности предприятий.

Достоверность результатов определяется органичным использованием теоретического и эмпирического анализа, опирающегося на существующую отечественную практику прогнозирования на гостиничных предприятиях. Логически выверенная структура исследования и корректное применение общенаучных методов обеспечивают объективность выводов, а апробация ключевых положений на международных научно-практических конференциях подтверждает их состоятельность.

Рекомендации по использованию результатов диссертации.

Результаты диссертационного исследования могут быть использованы в качестве теоретической базы для дальнейшего развития практики прогнозирования на гостиничных предприятиях в целях обеспечения устойчивого роста конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства, которые будут играть значимую роль в будущей модели экономики страны. Разработанные автором предложения позволят повысить конкурентоспособность данных предприятий и увеличить степень их выживаемости в современных реалиях возрастания уровня неопределенности на рынке. Внедрение авторских предложений даст возможность руководителям гостиничных предприятий обеспечить переход от реактивного управления к проактивному, заблаговременно выявляя критическое рассогласование между внутренними возможностями гостиницы и рыночными ожиданиями. В этой связи использование результатов диссертационного исследования Н. Е. Золотухина, в котором акцентируется внимание на развитии теоретических положений и методических подходов в области обеспечения устойчивого роста конкурентоспособности предприятий гостиничной индустрии, становится весьма актуальным.

Материалы диссертации рекомендуются к внедрению в учебные курсы высших учебных заведений, осуществляющих подготовку кадров для индустрии гостеприимства.

Замечания и дискуссионные положения работы.

Положительно оценивая результаты диссертационного исследования Золотухина Н. Е. и несмотря на высокую оценку актуальности, новизны данных результатов исследования, их обоснованности и достоверности, следует отметить ряд недостатков, выявленных в процессе изучения представленной к защите диссертации. Следует отметить некоторые замечания и дискуссионные вопросы:

– В первой главе диссертации автор проводит подробный анализ теоретических положений и подходов к определению роли кризисов развития

гостиницы в обеспечении её конкурентоспособности и необходимости повышения уровня методической базы прогнозирования, представленный на с.64-66 но требует уточнения, что представляет собой введенное автором понятие «нормативный кризис» предприятия и чем оно принципиально отличается от кризиса как такового в общеэкономическом понимании?

– Из текста работы не вполне ясно, как методологически согласуются между собой три интегрируемые концепции (ССР, «3С», СОМ-В), указанные на с. 74-77, и не пересекаются ли зоны их анализа при исследовании одних и тех же факторов - например, компонент «Сapability» модели СОМ-В и анализ внутренних факторов («контент») в модели ССР Петтигрю–Уиппа. Как автор разграничивает эти области анализа на практике и не приводит ли данное пересечение к двойному учету одних и тех же проблем при формулировании итоговых рекомендаций?

– Предложенная автором усовершенствованная методика прогнозирования устойчивого роста конкурентоспособности гостиницы на с.103-110 опирается на значительный объем разнородных данных - результаты опросов, отзывы гостей, финансовые показатели, экспертные оценки. Хотелось бы также уточнить аргументированную позицию диссертанта относительно того, располагает ли типичная средняя гостиница достаточными организационными и кадровыми ресурсами для регулярного сбора и обработки такого объема информации?

– Требуется дополнительных пояснений авторская позиция, насколько предложенный подход раннего предупреждения о наступлении нормативного кризиса соотносится с фундаментальной непредсказуемостью отдельных стресс-факторов? Идет ли речь о совершенствовании методов прогнозирования наступления конкретного события (возникновение кризиса, ведущего к утрате конкурентных преимуществ) или, скорее, о вероятностной оценке «зоны риска», в которой находится гостиничное предприятие?

– Отдельные формулировки во введении и заключении носят описательный характер (повторяют друг друга почти дословно) – это стилистическое замечание, не влияющее на существо результатов.

Отмеченные недостатки не снижают значимости проведенного соискателем исследования, ценности научных и практических результатов, их достоверность и обоснованность. В целом отмеченные замечания не влияют на общую положительную оценку диссертационного исследования Н. Е. Золотухина

Общее заключение.

Диссертация представляет собой целостную, логически выстроенную и завершённую работу, выдержанную в научном стиле. Содержание полностью раскрывает тему исследования, а полученные результаты согласуются с поставленными целями и задачами. Положения работы подтверждаются аналитическими материалами, оформленными по стандартам научных публикаций, и нашли адекватное отражение в автореферате и публикациях автора. Структура и оформление диссертации соответствуют требованиям ВАК РФ.

При изложении материала автор опирается на тщательно изученный им современный опыт отечественных и зарубежных исследователей в концептуализации подходов к управлению устойчивым ростом конкурентоспособности предприятия в рамках влияния стратегических изменений внешних и внутренних факторов, требующих совершенствования текущих методов прогнозирования. Внедрение совершенствованных методов прогнозирования в практику гостиничных предприятий представляется актуальным сегодня в связи с ростом конкуренции на рынке гостиничных услуг. Разработанные автором практические рекомендации по интеграции стресс-тестирования в систему прогнозирования устойчивого роста конкурентоспособности гостиничного предприятия, по мнению оппонента, достаточно подробно проработаны, имеют комплексный характер.

В целом на основании изучения диссертации и автореферата Н. Е. Золотухина, можно сделать следующие выводы:

- Тема диссертации является актуальной;
- Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, обоснованы и достоверны;
- Представленные выше замечания не влияют на ценность проведенного исследования;
- Содержание автореферата соответствует основным положениям диссертации.

На основании вышеизложенного считаю, что комплекс рассмотренных в диссертации вопросов и уровень решаемых задач представляются соответствующими требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук. Содержание диссертации соответствует специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Диссертационное исследование Н. Е. Золотухина «Совершенствование методов прогнозирования роста конкурентоспособности гостиничного

