

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации ЗОЛОТУХИНА НИКОЛАЯ ЕВГЕНЬЕВИЧА на тему «Совершенствование методов прогнозирования роста конкурентоспособности гостиничного предприятия», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Тема диссертационного исследования Н.Е. Золотухина, посвящена совершенствованию методов прогнозирования роста конкурентоспособности гостиничного предприятия. Тема представляется актуальной, так как усиление конкуренции на рынке гостиничных услуг и повышение уровня неопределённости внешней среды сегодня требуют перехода гостиничных предприятий от преимущественно реактивного к проактивному управлению устойчивым ростом их конкурентоспособности, что и отражено в автореферате.

Заслуживает поддержки предложенный автором алгоритм оценки практики прогнозирования, построенный на одновременном использовании концепций ССР, «3С» и СОМ-В, что позволяет рассматривать прогнозирование конкурентоспособности гостиницы одновременно в рыночном, структурно-процессном и поведенческом измерениях. Такое сочетание управленческих концепций само по себе является нетривиальным методологическим решением и характеризует диссертанта как исследователя, способного к самостоятельному синтезу разнородного теоретического материала.

Значимым результатом работы является адаптация метода стресс-тестирования к задачам прогнозирования конкурентоспособности гостиничного предприятия, включая расчёт интегрального индекса рассогласования, взвешиваемого по восьми стратегическим параметрам бизнес-модели гостиницы. Использование весовых коэффициентов позволяет учесть неодинаковую значимость различных параметров для конкретного гостиничного предприятия, что повышает содержательную точность предлагаемой методики по сравнению с равновзвешенными подходами.

Ердакова Виктория Павловна, доктор технических наук (специальность 05.18.15)
354003, Краснодарский край, г. Сочи, Центральный район, ул. Пластунская, д. 94.
+7 (862) 264-51-21. erdakovavp@sutr.ru