

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации ЗОЛОТУХИНА НИКОЛАЯ ЕВГЕНЬЕВИЧА на тему «Совершенствование методов прогнозирования роста конкурентоспособности гостиничного предприятия», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Тема диссертационного исследования Золотухина Николая Евгеньевича представляется актуальной и своевременной. Рост внутреннего туризма, усиление ценовой и неценовой конкуренции, а также повышение уровня неопределенности внешней среды, связанной с регуляторными, макроэкономическими изменениями и динамикой потребительского поведения действительно формируют запрос со стороны гостиничной индустрии на инструменты, которые позволяют не только анализировать всесторонне текущее положение гостиницы на рынке, но и прогнозировать, устойчивый рост её конкурентных преимуществ в горизонте нескольких кварталов.

В автореферате автором четко поставлена цель, определены и решены круг взаимосвязанных и последовательных задач, которые привели к научным результатам, обладающим новизной.

Автором проведено исследование различных аспектов формирования современной практики прогнозирования на гостиничных предприятиях. В автореферате представлена система прогнозирования устойчивости конкурентных преимуществ гостиницы, интегрирующая теорию жизненных циклов, ресурсный подход, концепцию бизнес-моделей и стресс-тестирование. Данная система представляет собой содержательный результат, поскольку синтез перечисленных подходов применительно к гостиничному предприятию действительно не является тривиальным и в такой комбинации в современной литературе не встречается. Разработанный автором алгоритм оценки практики прогнозирования на основе одновременного использования трех управленческих концепций (ССР Петтигрю–Уипша, «3С» Хаммера–Чампи, СОМ-В Мичи–ван Стралена–Веста) является также интересным методологическим решением, позволяющее рассмотреть практику прогнозирования с позиции оценки взаимовлияния внешних и внутренних факторов конкурентоспособности в структурно содержательном аспекте.

Важным достоинством проведенного исследования следует признать разработку методики прогнозирования на основе адаптации стресс-тестирования к прогнозированию на гостиничных предприятиях, включающая расчет индекса рассогласования через анализ восьми стратегических параметров, привязанных к блокам бизнес-модели, поскольку стресс-тестирование, будучи широко распространенным в банковском секторе, предлагается соискателем в содержательно переработанном виде для оценки возможностей утраты конкурентных преимуществ гостиницы.

Несмотря на очевидные достоинства работы, следует отметить, что в тексте автореферата способ методологического синтеза трех интегрируемых концепций (ССР, «ЗС», СОМ-В) обозначен достаточно кратко. В автореферате указывается, что «анализ данных концепций позволил предложить алгоритм оценки практики прогнозирования», однако то, каким образом эти три рамки согласуются друг с другом и как именно происходит их объединение в единый аналитический инструмент, могло бы быть раскрыто автором более четко.

Отмеченный ранее недостаток не снижает научной ценности, практической значимости и общей положительной оценки представленной работы.

Практическую значимость работы подтверждает апробация методического инструментария на материалах гостиничного предприятия «Театральная площадь» категории «четыре звезды», расположенной в г. Санкт-Петербург, а также обширное представление результатов на научных конференциях и в научной периодике.

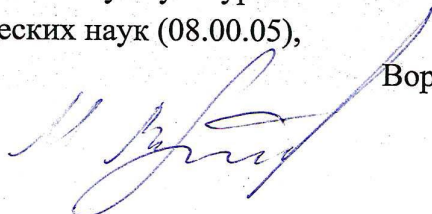
Исходя из анализа представленного автореферата, диссертация Золотухина Н. Е. является законченным и структурно выстроенным диссертационным исследованием, нацеленным на решение научной задачи - прогнозирования прочности устойчивых конкурентных преимуществ, лежащих в основе процессов обеспечения устойчивого роста конкурентоспособности гостиничного предприятия в условиях неопределенности.

Диссертационная работа на тему «Совершенствование методов прогнозирования роста конкурентоспособности гостиничного предприятия» соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней ВАК РФ, а ее автор -Золотухин Николай Евгеньевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по

специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Профессор кафедры управления и проектной деятельности
в сфере культуры ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный институт культуры»
доктор экономических наук (08.00.05),
профессор

Воронцова Маргарита Гурьевна



191186, Санкт-Петербург, Миллионная ул., д.1,
(812) 318-97-00, <http://spbgik.ru/>, dp@spbgik.ru

Подпись руки

Воронцова М.Г. заверяю



Начальник отдела кадров



Е.А. Луговая

10.09.2016