

В диссертационный совет 24.2.386.07
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет», 191023, Санкт-Петербург,
наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А.

ОТЗЫВ

на автореферат на диссертацию Беляевой Наталии Петровны
на тему: «Управление мотивацией персонала на основе совершенствования
организационной культуры», представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент
(экономические науки)

Ценности и нормы поведения, принятые в организационной культуре, существенно влияют на уровень мотивации в системе менеджмента. Отмечено, что многие организации так и не добились успеха, эффективности и результативности систем менеджмента в основном по причине неадекватной организационной культуры, тормозящей реализацию принципов менеджмента, в том числе одного из ее важнейших принципов удовлетворённости и вовлеченности персонала в деятельность организации.

Сегодня исследования показывают тесную взаимосвязь мотивирующего воздействия организационной культуры на результаты менеджмента. Однако механизм взаимного влияния культуры, мотивации и менеджмента все же не достаточно раскрыт. В этом отношении особенно интересны модели выработки управленческих решений по развитию менеджмента во взаимосвязи с мотивацией на основе культуры организации, содержащие практические инструменты и методы. Таким образом диссертация Беляевой Н.П., имеющая цель формирования теоретических и методических основ развития мотивации в системе менеджмента на основе совершенствования организационной культуры несомненно является очень актуальной.

Значительными результатами работы, судя по автореферату, являются разработка классификации показателей результативности и эффективности управления персоналом в организации и определение ключевых показателей, отражающих результаты менеджмента; формирование модели взаимного влияния организационной культуры, мотивации и менеджмента качества; разработка алгоритма исследования взаимосвязи категорий путем измерения организационной культуры и уровня мотивации на основе анкетирования и статистической обработки данных; разработка проектов развития мотивации для повышения результативности менеджмента.

Практическая реализация результатов подтверждена актами о внедрении.

Результаты работы полностью отражены в опубликованных статьях, в том числе в научных рецензируемых изданиях.

Однако хотелось бы высказать замечание по поводу того, что в общих рекомендациях исследования модели взаимосвязи организационной культуры, менеджмента и мотивации на стр. 18 не раскрыты обратные связи и актуализация целей. На наш взгляд необходимы пояснения, какие обратные связи могут рассматриваться, в чем заключается их анализ, какие и каким образом осуществляется актуализация целей. Указанные замечания носят частный характер и не снижают общего высокого научного уровня проведенного исследования.

В целом, автореферат позволяет сделать вывод, что диссертационная работа Беляевой Наталии Петровны на тему: «Управление мотивацией персонала на основе совершенствования организационной культуры» является самостоятельным, законченным научным исследованием, выполненным на высоком научно-квалификационном уровне. Работа соответствует критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней, а ее автор, Беляева Наталия Петровна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент (экономические науки).

Профессор кафедры экономики и финансов, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна» (ФГБОУ ВО СПбГУПТД),

доктор экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции), профессор

Подпись Мкртчян заверяю Мкртчян Тамара Рубеновна
Начальник УК ВШТЭ Т.Р. Шиндигина
«17» сентября 2026 г.



Контактная информация:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна» (ФГБОУ ВО СПбГУПТД),
Адрес: Россия, 191186, Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, 18
Тел.: +7 (921)787-11-54, e-mail: mkrtchyan75@mail.ru.