

Сведения о научном руководителе
Степанова Светлана Александровна

Ученая степень - доктор экономических наук

1. Специальность, по которой защищена диссертация – 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
2. Ученое звание – доцент
3. Место работы – ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»
4. Адрес: 191023, Санкт-Петербург, наб.канала Грибоедова, д. 30-32, А
5. Телефон: 8 (812) 4589725
6. E-mail: stepanova7205@mail.ru
7. Сайт: <http://www.upesop.ru>
8. Должность – заведующий кафедрой гостиничного и ресторанного бизнеса
9. Труды в рецензируемых научных изданиях по теме диссертации (2022-2026 гг.):

1. Степанова С.А., Матюнькина Д.С. Формирование и развитие кадрового потенциала предприятий сферы гостеприимства в условиях демографического кризиса // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2025. Том 15. № 4А. С. 255-264.
2. Степанова С. А., Мусаева А.Р. Маркетплейсы как инструмент диверсификации источников дохода ресторанного бизнеса// Экономический вектор. – 2025. – № 4(43). – С. 86-89. – DOI 10.36807/2411-7269-2025-4-43-86-89. – EDN PMOKNY.
3. Степанова С.А., Золотухин Н.Е. Влияние нормативных кризисов на обеспечение устойчивого роста конкурентоспособности гостиничного предприятия // Проблемы современной экономики. – 2024. – № 3(91). – С. 161-168.
4. Степанова С.А, Архипова О.В. Реконструкция гастрономических традиций как инструмент повышения туристской привлекательности территории / С. А. Степанова, О. В. Архипова, А. В. Николаев, В. В. Шабалин // Проблемы современной экономики. – 2024. – № 1(89). – С. 184-188. – EDN UGWRVU.
5. Степанова С.А, Золотухин Н.Е. Факторы повышения конкурентоспособности гостиничного предприятия в современных условиях // Проблемы современной экономики. – 2023. – № 3(87). – С. 193-197.
6. Степанова С.А. Методы формирования эмоциональной и кросс-культурной компетентности персонала контактной зоны гостиничного предприятия / С. А. Степанова, О. В. Архипова, А. С. Скобельцына // Сервис в России и за рубежом. – 2022. – Т. 16, № 5(102). – С. 166-176. – DOI 10.5281/zenodo.7404266. – EDN WRXSNS.
7. Степанова С.А., Иванова Э.Д. Разработка системы показателей мониторинга конкурентоспособности инклюзивного гостиничного

бизнеса в Российской Федерации//Проблемы современной экономики. - 2022.-№2.- С.177-179

8. Степанова С.А., Львова Е.М. Направления развития каналов продаж в российских гостиницах в условиях сложившейся внешнеполитической ситуации // Вестник Евразийской науки. — 2022 №3. — URL: <https://esj.today/PDF/13ECVN322.pdf>
9. Степанова С.А. Скобельцына А.С., Николаев А.В. Инновации в гостиничном бизнесе в условиях изменения потребительского поведения в период пандемии//Проблемы современной экономики. – 2021. - № 4 (80). – С. 164-167

Заведующий кафедрой гостиничного и
ресторанного бизнеса ФГБОУ ВО «Санкт-
Петербургский государственный экономический
университет»
доктор экономических наук, доцент

С.А. Степанова