

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертации Волошиновой М. В. на тему: «Методология развития сферы услуг в условиях инновационной экономики», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Сферу туризма следует рассматривать как систему экономически обоснованного создания, предоставления и потребления услуг, которые удовлетворяли бы индивидуализированные потребности людей и учитывали бы современные тенденции научно-технического прогресса. Автор диссертационного исследования утверждает, что инновационные системы в туризме являются важной формой развития современной сферы услуг в Российской Федерации в условиях цифровизации.

В качестве доказательной базы соискатель приводит современную практику формирования и регулирования развития инновационных систем в сфере услуг, в том числе широко раскрывает преимущества российских моделей организации инновационной деятельности в сфере услуг с точки зрения использования ограниченной ресурсной базы в условиях высокого уровня неопределенности.

В работе рассматриваются формы и особенности предоставления услуг в зависимости от классификационных особенностей с учетом влияния инновационной экономики, предложены пути совершенствования управленческого процесса на этапах формирования инновационной системы сферы услуг в РФ в условиях необходимости обеспечения технологического суверенитета.

Автор уделяет значительное внимание вопросам определения признаков классификации, связанных с оценкой состояния и потенциала для развития внутренних свойств и качеств инновационных систем в сфере услуг, учетом влияния фактора времени, проектированием основных направлений деятельности и бизнес-процессов в области управления инновационными системами в сфере услуг и т.д.

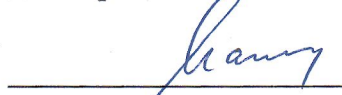
Соискателем также проведена оценка состояния сферы туризма в РФ на основе использования модели развития ресурсного обеспечения инновационных систем по ряду взаимосвязанных показателей, отражающих: удельный вес организаций, осуществляющих экологические инновации в инфраструктурное обеспечение в сфере услуг; коэффициент обновления основных фондов года в сфере туризма; уровень экспорта туристских услуг; долю инвестиций в основной капитал года в сфере туризма на отраслевом уровне и многие другие.

Вместе с тем, в автореферате не представлена методика выбора и использования перечисленных выше показателей для оценки модели развития ресурсного обеспечения инновационных систем в сфере услуг РФ.

Материалы диссертационного исследования используются при чтении курсов в Санкт-Петербургском государственном экономическом университете, а также докладывались, и получили одобрение на ряде научно-практических конференций. Автором опубликовано 66 работ по теме диссертации, в том числе в журналах, входящих в перечень ВАК, а также ряд монографий.

Представленный на рассмотрение автореферат соответствует требованиям ВАК РФ, предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор, Волошинова М.В., заслуживает присуждения искомой ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Профессор факультета прикладной информатики и факультета технологического менеджмента и инноваций ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет ИТМО»
доктор экономических наук, профессор

 / Максимова Татьяна Геннадьевна
08.09.2026

Адрес: 197101, Санкт-Петербург, Кронверкский пр., д. 49, лит. А

Сайт: <https://itmo.ru/>

Электронная почта: od@itmo.ru

тел.: +7 (812) 480-00-00

**ПОДПИСЬ
УДОСТОВЕРЯЮ
МЕНЕДЖЕР ОПС
ТАРАСОВА Я.В.**

