ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертации Волошиновой М. В. на тему: «Методология развития сферы услуг в условиях инновационной экономики», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Развитие искусственного интеллекта (ИИ), технологий больших данных, интернет-вещей (IoT), облачных технологий и блокчейна кардинально меняют способ производства, доставки и потребления услуг в современной сервисной экономике. Цифровые платформы (например, агрегаторы такси, доставки еды, онлайн-ритейлеры) не просто меняют рынок, они создают новые экосистемы, в которых множество поставщиков и потребителей взаимодействуют по новым правилам, которые требуют последовательного изучения и регулирования со стороны российского государства. Все перечисленное указывает на высокую степень актуальности проведенного научного исследования Волошиновой М.В.

В автореферате диссертации последовательно раскрывается и решаются цель и задачи, корректно сформулированные автором. Очерчивая предмет работы, автор обоснованно считает, что для решения поставленной цели исследования необходимо создать нормативно-правовые и организационно-экономические условия для совершенствования инновационного развития сферы услуг в России с учетом возможностей использования цифровых технологий и устойчивого партнерского взаимодействия с различными экономическими субъектами.

Дальнейшее исследование имеет логичную структуру: автором обобщаются существующие подходы к определению свойств услуг в условиях инновационных преобразований социально-экономических систем и выделяются новые свойства услуг в инновационной экономике (с. 13-14). На основании большого количества русскоязычных и зарубежных источников, проведении комплекса качественных и количественных методов исследования, автором сформирован методологический подход к обоснованию структуры ресурсного обеспечения инновационного развития сферы услуг (с. 19-22). Дальнейшее исследование позволило автору предложить универсальную модель развития ресурсного обеспечения инновационных систем в сфере услуг в современных экономических условиях, учитывающую наличие количественных взаимосвязей между подсистемами и элементами инновационных систем в условиях преобразований сервисной экономики (с. 25-30).

В целом можно говорить, что исследование проведено с помощью современной методологии с корректным использованием научных методов, а также на основе проработки теоретической базы, что позволяет говорить об обоснованности и достоверности результатов диссертационного исследования.

В автореферате достаточно полно отражены следующие основные положения научной новизны:

-обозначены основные этапы формирования и развития сферы услуг в контексте эволюции социально-экономических систем, что позволяет оценить трансформационные процессы, происходящие в национальной экономике в контексте их влияния на формирование и развитие ресурсного обеспечения сферы услуг в России,

-обобщены и оценены организационно-экономические особенности инновационных систем в сфере услуг, учитывающие изменения различных свойств услуги с социально-экономической точки зрения в процессе создания, функционирования и развития инновационных систем в сфере услуг, а также проблемы формирования глобального цифрового пространства на уровне государства,

-на основе изучения отечественного и зарубежного опыта и использования методики комплексного подхода разработан организационно-экономический механизм ресурсного обеспечения индустрии туризма как инновационной системы сферы услуг в РФ и предложен поэтапный и последовательный алгоритм его реализации.

Таким образом, цели и задачи, сформулированные автором решены.

Следует отметить замечание к содержанию автореферата: в контексте формирования новой парадигмы развития услуг в условиях инновационной экономики в РФ (рисунок 1, стр. 12), автором упоминается обеспечение синергетического эффекта в результате внутриотраслевого цифрового взаимодействия в сфере услуг. Однако, автору следовало бы расшифровать о каком именно синергетическом эффекте идет речь и привести реальные примеры его действия в российской практике.

Несмотря на указанные замечания, диссертационное исследование Волошиновой М.В. «Методология развития сферы услуг в условиях инновационной экономики» соответствует Паспорту научной специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг) по пунктам: 4.1. Теоретико-методологические основы анализа проблем развития отраслей сферы услуг; 4.4. Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования; 4.15. Туризм и рекреация; 4.20. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг и соответствует критериям п.9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 «О порядке присуждения ученых степеней», а автор диссертации – Волошинова

Марина Владимировна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Заместитель генерального
директора ООО «ИНТУРИСТ»
12.10.2026

Мусихин А. Ю.

115162 г. Москва, улица Шаболовка, 31Г, подъезд 4, этаж 7
(495) 933-55-77
https://intourist.ru
alrksandr.musihin@intourist.ru