Отзыв на автореферат

диссертации Волошиновой Марины Владимировны на тему: «Методология развития сферы услуг в условиях инновационной экономики», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Изучение развития сферы услуг в условиях инновационной экономики является не просто актуальной, а стратегически значимой задачей для современной экономической науки в России. Необходимость глубокого понимания трансформационных процессов, происходящих в сервисной экономике, обусловлена их макроэкономической важностью как генератора инноваций, расширением цифровизации, высокой ролью процессов воспроизводства человеческого капитала и насущными вызовами развития всей российской экономики.

Таким образом, представляется, что диссертационное исследование Волошиновой М.В. выполнено на актуальную тему, связанную с развитием цифровой экономики и созданием условий для роста инновационной деятельности в условиях организаций сферы услуг. Инструментам цифровизации в сфере услуг посвящено большое количество исследований как в российских, так и зарубежных работах. При этом проблема формирования инновационной системы на отраслевом уровне, которая была бы универсальна с точки зрения учета организационно-экономических особенностей отдельных секторов сферы услуг, остаётся относительно малоисследованной. Исходя из автореферата диссертационного исследования, автор комплексно подходит к исследованию данного пробела в научном знании, что раскрывается в пунктах научной новизны.

Последовательность изложения результатов исследования в тексте автореферата включает: обоснование парадигмы развития услуг в условиях инновационной экономики; обобщение классификации услуг с точки зрения тех новых инновационных свойств, которые присущи как самим услугам, так и организациям сферы услуг; проектирование организационно-экономического механизма, направленного на достижение целевых индикаторов и показателей, отражающих развитие сферы туризма в инновационной экономике.

Проведенные работы по моделированию развития ресурсного обеспечения инновационных систем в сфере услуг в современных экономических условиях и их апробация применительно к индустрии туризма и гостеприимства, позволяют говорить о высокой достоверности полученных результатов и возможности их практического применения в российских условиях.

Представленный автореферат полностью отражает выносимые на защиту положения научной новизны диссертации и соответствует тематике исследования.

К представленному автореферату есть ряд замечаний:

1) На рисунке 2 с. 15 «Сравнительная характеристика и трансформация свойств услуги» автором, в рамках реализации заявленной парадигмы

инновационного развития сферы услуг, в качестве новых свойств услуги упоминается индустриальность услуги. Хотелось бы уточнить, чем данное свойство услуги отличается от уже существующих подходов, применяемых в российской научной практике;

2) Также в тексте автореферата не указано каким образом и с помощью каких организационно-экономических механизмов можно повысить уровень занятого населения в сфере услуг, работающего через цифровые платформы на основной работе, который рассматривается автором как один из показателей расчетной модели развития ресурсного обеспечения инновационных систем (таблица 3 с. 27-29).

Указанные замечания говорят скорее не о существенных недостатках в диссертационном исследовании М. В. Волошиновой, а о возможных направлениях дальнейшего изучения процесса социально-экономической трансформации сферы услуг в современных условиях.

Таким образом, положительно оценивая автореферат диссертационного исследования Волошиновой М.В. на тему «Методология развития сферы услуг в условиях инновационной экономики», считаю, что он соответствует пунктам 4.1. Теоретико-методологические основы анализа проблем развития отраслей сферы услуг; 4.4. Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования; 4.15. Туризм и рекреация; 4.20. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг Паспорта научной специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Диссертационное исследование также соответствует критериям пункта 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденным постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 «О порядке присуждения ученых степеней», а автор диссертации заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Проректор по развитию программ
магистратуры и аспирантуры
Образовательного частного учреждения
высшего образования «Российская международная
академия туризма»,
доктор экономических наук (08.00.05), доцент

Рассохина Татьяна Васильевна

141420, Московская область, г.о. Химки, мкр. Сходня, ул. Горького, д. 7,
(495) 574-01-32, info@rmat.ru, https://rmat.ru/

Подлинность подписи Т.В. Рассохиной
ЗАВЕРЯЮ
ст. инспектор ОК А.Г. Морозова
"21" октября 20 26 г.