

УТВЕРЖДАЮ

Проректор федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Государственный
университет управления», д.пед.н., д.тех.н.,



М.Ю.Карелина

05 октября 2026 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Государственный университет управления» на
диссертацию Волошиновой Марины Владимировны на тему «Методология
развития сферы услуг в условиях инновационной экономики»,
представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук
по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика
сферы услуг)

Актуальность темы диссертационного исследования

Необходимо признать, что ключевым фактором интенсивного и устойчивого
развития сферы услуг в современных условиях следует признавать ее способность к
адаптации к тем инновационным процессам и технологиям, которые соответствуют
требованиям нового технологического уклада, сформированного в результате
взаимодействия НТП и социально-экономических систем на национальном и
международном уровнях.

При этом, как правильно отмечает автор исследования – Волошинова М.В.,
важной задачей для развития сферы услуг является стратегическое определение
потребностей в различных видах ресурсов тех организаций, которые оказывают
услуги экономическим субъектам как на внутреннем, так и международном
рынках. Автор также подчеркивает зависимость качества оказываемых услуг от
профессиональных знаний и способностей работников, производящих услуги, что
соответствует современным представлениям о роли человеческого капитала как
основного фактора инновационного развития национальной экономики. Не менее
важным является и эффективное распределение ресурсов, которое способствует
достижению необходимых результатов производственно-хозяйственной
деятельности организаций сферы услуг как на уровне отдельных регионов, так и в
условиях сетевого и кластерного взаимодействия.

В связи с этим в нынешних условиях столь необходимы и востребованы концептуальные и прикладные исследования, а также новый взгляд на теорию, методику и практику управления развитием ресурсного потенциала сферы услуг посредством разработки и внедрения инновационных технологий и продуктов, позволяющих повысить эффективность использования финансовых, кадровых, материально-технических, информационных и иных ресурсов сервисных организаций.

Содержание и структура диссертации находятся в логическом единстве, соответствуют поставленной цели исследования, состоящей в разработке методологических, концептуальных и методических положений по формированию и внедрению инновационных подходов к развитию сферы услуг в условиях социально-экономических преобразований в РФ, цифровизации и изменения потребительских предпочтений.

Диссертационная работа сформирована автором с соблюдением последовательности и причинно-следственной связи решения проблем: исследование теоретических аспектов функционирования рынка услуг в условиях технологических преобразований и развития инновационных систем, ориентированных на интенсификацию бизнес-процессов на микроуровне; разработка рекомендаций по формированию и обеспечению функционирования современных цифровых экосистем в сфере услуг, направленных на поддержку национальной экономики и имеющих определенный социальный характер; выбор и обоснование перспективных вариантов моделирования инновационных механизмов роста социально-экономической эффективности организаций сферы услуг в России.

Рекомендации автора достаточно обоснованы: теоретическим исследованием закономерностей, определяющих особенности управления инновационной деятельностью на рынке услуг; развитием методологии и конкретных методик обеспечения ускоренного инновационного развития отдельных секторов сферы услуг с учетом необходимости роста инновационной активности и партнерского взаимодействия на межотраслевом уровне; разработкой парадигмы развития услуг в условиях инновационной экономики в РФ, которая подразумевает внедрение инновационных систем и развитие цифровой среды в условиях отдельных секторов сферы услуг, обеспечение синергетического эффекта в результате внутриотраслевого цифрового взаимодействия, внедрение новых принципов формирования и развития рынков услуг и рядом других методических положений.

Значимость для науки и производства полученных результатов

Автором разносторонне исследованы основные направления проведения научных разработок, связанных с обеспечением устойчивого развития российской экономики за счет интенсификации роста экономики сферы услуг, в том числе: обоснование новых свойств и критериев классификации услуг; анализ инновационных систем и разработка организационно-экономических механизмов их реализации в приоритетных сегментах сферы услуг; оценка экономической эффективности сферы услуг в новых экономических условиях; проведение комплексной качественной и количественной оценки уровня социально-экономического вклада сферы услуг и их производителей в развитие российской экономики в современных условиях и ряд других социально-значимых направлений.

В настоящее время также исключительно важны разработки в области: прогнозирования влияния искусственного интеллекта на развитие сферы услуг, оценки последствий и рисков повышения роли искусственного интеллекта (ИИ) как субъекта управления на рынках услуг, разработки этических норм по использованию ИИ применительно к сфере услуг, что нашло свое отражения в концептуальных положениях диссертационного исследования Волошиновой М.В.

Применительно к проблематике диссертации, автором сформированы методические основы инновационного развития сферы услуг, которое должно осуществляться в соответствии с определенными требованиями социального государства и приоритетами национальной политики, а также способствовать повышению уровня конкурентоспособности организаций сферы услуг в условиях ведения внешнеторговой деятельности и усиления внимания к росту результативности экспортных операций на международном рынке услуг.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Содержание большинства рекомендаций имеет ярко выраженную практическую направленность, заключающуюся в определении возможностей обоснования направлений развития и совершенствования системы обеспечения инновационного развития сферы услуг в РФ:

-Систематизированы проблемы инновационного развития сферы услуг в условиях социально-экономических преобразований в России. К числу таковых автор относит: несоответствие законодательства текущим проблемам развития цифровых платформ, ухудшение социально-экономических условий для ведения предпринимательской деятельности в сфере услуг, особенно малого и среднего бизнеса, появление новых угроз и рисков для экономической безопасности

бизнеса и государства и т.д. В качестве ключевой проблемы в российских экономических условиях автор определяет необходимость разработки и внедрения новых путей повышения эффективности использования ресурсного обеспечения организаций сферы услуг как фактора достижения стабильности даже в условиях кризисных ситуаций, что соответствует современным подходам экономики сферы услуг.

-Предложена и обоснована модернизированная структура элементов ресурсного обеспечения инновационного развития сферы услуг в новых экономических условиях, учитывающая современные технологические разработки, новые управленческие подходы, необходимость достижения предельного уровня технологического суверенитета и импортозамещения и другие значимые факторы влияния внешней среды. В структуре ресурсного обеспечения инновационного развития сферы услуг важное место уделяется вопросам: создания и реализации новых моделей подготовки кадров для сферы услуг с учетом трансформации российской образовательной системы и перехода на национальную систему подготовки кадров инновационной экономики; распространения лучшей практики по строительству и эксплуатации новых объектов инновационной инфраструктура сферы услуг применительно к условиям конкретных субъектов РФ; поддержки сетевых форм организации и кластерных структур в сфере услуг с учетом возможностей реализации программ по интеграционному сотрудничеству с предприятиями, функционирующими в сфере промышленного производства и аграрного сектора; расширения спектра инноваций, используемых для финансового обеспечения сферы услуг; развития форм поддержки роста социального капитала сферы услуг и т.п.

-Выделены и обоснованы методические подходы к определению внутренней среды и целей инновационных систем в сфере услуг. На основании проведенного анализа автором рассматриваются варианты, при реализации которых: инновационная система рассматривается как основа для обеспечения взаимосвязи различных институтов, регулирующих и определяющих экономические отношения в государстве; инновационная система формируется на основе сетевого взаимодействия бизнес-структур, создающих и реализующих различные инновации и использующих эффект от масштаба; инновационные системы формируются благодаря внедряемым и распространяемым инновационным технологиям, соответствующим достигнутому уровню НТП и ряд других альтернативных вариантов;

-На основании мнений экспертного сообщества и анализа отечественной и зарубежной практики, автором сформирована система универсальных и

специализированных показателей для моделирования развития ресурсного обеспечения сферы туризма в РФ как инновационной системы сферы услуг. Количество и выбор универсальных показателей соответствует современным тенденциям в развитии ресурсного обеспечения сферы услуг и может варьироваться в зависимости от самой инновационной системы. Специализированные показатели характерны для выбранного сегмента сферы услуг -индустрии туризма и могут определяться в зависимости от параметров и масштаба деятельности инновационной системы, учитывать инновационные свойства услуги.

Диссертационная работа написана профессиональным языком с соблюдением правил стилистики и логической последовательности изложения. Основные результаты диссертации опубликованы соискателем в открытой печати и могут быть использованы при разработке актуальных нормативно-правовых документов, регулирующих развитие отдельных секторов и сегментов сферы услуг в РФ; при обосновании методических положений в целях реализации национальных проектов, связанных со сферой услуг и ее инновационным развитием; в научно-исследовательских работах и в учебном процессе; а также для разработки стратегий устойчивого развития организаций сферы услуг, в том числе в индустрии туризма и гостеприимства.

Дискуссионные положения и замечания по диссертации

Представленная на отзыв диссертационная работа содержит ряд вопросов и замечаний, к которым можно отнести следующие положения:

1. Рассматривая парадигму развития услуг в условиях инновационной экономики (рисунок 1.2, стр. 27), автору необходимо более четко и детально охарактеризовать новые принципы формирования и развития рынков услуг, а также связать их с основными этапами развития сферы услуг в контексте НТП, представленными в следующей главе диссертационного исследования.

2. После ознакомления с диссертационным исследованием остается неясна авторская позиция относительно того, какие именно количественные показатели могут быть использованы для характеристики новых свойств услуг в цифровой экономике. Например, с помощью каких социально-экономических показателей, используемых в экономике сферы услуг, можно оценить такое новое свойство как институциональность услуги?

3. Следует согласиться с автором диссертационного исследования, что в условиях перехода от одного этапа развития сферы услуг к другому, одним из важных вопросов является проблематика обеспечения поступательного роста

доли услуг, обеспечивающих инновационность экономической системы. В связи с этим возникает вопрос о том, какие именно секторы сферы услуг автор может выделить с точки зрения их роли в обеспечении устойчивого роста российской экономики в условиях цифровизации в долгосрочной стратегической перспективе.

4. На рисунке 4.9, стр. 233 упоминаются, среди прочего, инновационные системы, формируемые на основе взаимодействия предпринимательского сектора и потребителя услуг в условиях рынка услуг пассажирских перевозок. Однако в тексте диссертационного исследования отсутствуют конкретные практические примеры функционирования такого рода инновационных систем в отечественной и зарубежной практике.

5. Автором в диссертационном исследовании в неполной мере рассмотрено использование возможностей расширения экспортного потенциала как одного из перспективных вариантов развития сферы услуг в инновационной экономике. Например, каким образом моделирование инновационных систем в сфере услуг может способствовать реализации Стратегии развития экспорта услуг до 2025 года РФ?

6. В таблице 5.7 «Количественная оценка специализированных показателей, используемых для характеристики сферы туризма» (стр. 259-262) упоминается, в том числе, показатель, отражающий долю инвестиций в основной капитал в сфере туризма. Какие факторы влияют на изменение данного показателя в современных российских экономических условиях и какова роль предложенной модели в обеспечении устойчивого роста инвестиционной деятельности в сфере услуг?

7. При разработке организационно-экономического механизма развития ресурсного обеспечения туризма как инновационной системы сферы услуг в РФ автору следовало бы не ограничиваться только плановыми значениями балльной оценки развития инновационной системы сферы туризма, а использовать современные методы социально-экономического прогнозирования и сценарного подхода.

Представленные выше замечания не влияют на общую положительную оценку выполненного диссертационного исследования.

Заключение

Диссертационное исследование Волошиновой М.В. на тему «Методология развития сферы услуг в условиях инновационной экономики» является завершенной научно-квалификационной работой, содержащей новое решение актуальной проблемы обеспечения инновационного развития сферы услуг в

России за счет эффективного и рационального распределения ресурсов и факторов производства в условиях социально-экономических и внешнеполитических ограничений; достижения макроэкономической стабильности и устойчивого роста инновационной экономики в условиях цифровизации и новых глобальных вызовов со стороны участников международных экономических отношений.

Диссертация отвечает требованиям п. 9 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24.09.2013, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук, а ее автор – Волошинова Марина Владимировна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры управления в международном бизнесе и индустрии туризма федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Государственный университет управления», протокол заседания № 3 от «05» октября 2026 г.

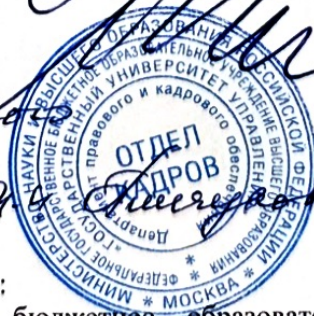
Директор Института управления персоналом,
социальных и бизнес-коммуникаций,
заведующий кафедрой управления
в международном бизнесе и индустрии туризма,
ФГОБУ ВО «Государственного университета управления»
доктор экономических наук, профессор

Чудновский Алексей Данилович

Подпись

УДОСТОВЕРЯЮ

Начальник отдела кадров Департамента правового
и кадрового обеспечения



Сведения о ведущей организации:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Государственный университет управления»

Почтовый адрес: 109542, г. Москва, Рязанский проспект, д. 99.

Телефон: +7 (495) 377-89-14.

Электронная почта: info@guu.ru

Официальный сайт: <https://guu.ru/>