Московская школа экономики Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова

119234, Россия,
г. Москва,
ул. Ленинские горы,
д.1, стр. 61

Тел: (495) 510-5267,
(495) 510-5268
Факс: (495) 510-5269
https://www.mse.msu.ru
e-mail: mail@mse-msu.ru

В диссертационный совет 24.2.386.03
При ФГБОУ ВО
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»

Отзыв на автореферат диссертации

Масленниковой Ольги Александровны на тему: «Развитие кадрового потенциала в сфере туризма в современных экономических условиях», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Сфера туризма в современной России является одним из приоритетных направлений социально-экономического развития. Выраженный межотраслевой характер туристской деятельности обусловливают возрастающее значение кадрового потенциала как элемента ресурсного потенциала сферы услуг. От его состояния и эффективности использования во многом зависят результаты функционирования всего туристского комплекса любой дестинации в России. В современных условиях развитие кадрового потенциала сферы туризма сопровождается рядом проблем, среди которых можно отдельно отметить: дефицит квалифицированных специалистов, высокую текучесть кадров, несоответствие компетенций выпускников образовательных организаций потребностям работодателей, а также территориальную дифференциацию кадрового потенциала. Существенное влияние на рассматриваемые процессы оказывают демографические и технологические изменения, а также новые тенденции в потребительском поведении.

В связи с этим настоящее исследование приобретает особую актуальность, поскольку направлено на разработку теоретических и методических подходов к обеспечению эффективного и устойчивого развития кадрового потенциала в сфере туризма с использованием возможностей экосистемного подхода и инструментария интегральной оценки.

Исследование имеет важное теоретическое значение, поскольку в нем сформировано представление о кадровом потенциале в сфере туризма как об элементе ресурсного потенциала сферы услуг, учитывающем комплексный характер туристской деятельности. Автором предложен интеграционный подход к трактовке научной категории «кадры в сфере туризма», позволяющий рассматривать их как

целостную систему работников, объединенных участием в создании, предоставлении и сопровождении комплексной туристской услуги.

Практическая значимость заключается в возможности использования разработанной экосистемной модели развития кадрового потенциала и методики его комплексной оценки федеральными и региональными органами государственного управления, образовательными организациями, организациями туристской индустрии и представителями других сегментов сферы услуг. Предлагаемый инструментарий позволяет проводить диагностику кадрового потенциала, определять направления его развития, оценивать эффективность реализуемых мероприятий и формировать стратегии развития организаций в сфере туризма.

К числу наиболее значимых результатов, отраженных в работе, можно отнести:

-формулирование авторского определения понятия «кадровый потенциал в сфере туризма», учитывающего профессионально-квалификационные, личностные и цифровые возможности работников, формирующиеся в процессе межотраслевого взаимодействия;

-разработку модели развития кадрового потенциала в сфере туризма на основе экосистемного подхода, предусматривающей интеграцию институционального, ESG- и технологического контуров;

-обоснование методики формирования экосистемы развития кадрового потенциала организаций сферы туризма, включающей функциональную схему экосистемы, порядок проведения экспертной оценки, обоснование весовых коэффициентов контуров интегральной оценки и систему индикаторов. Разработанная методика позволяет выявлять структурные дисбалансы кадрового развития и формировать соответствующие управленческие решения.

Однако следует указать на положение автореферата, требующее дополнительного пояснения. На стр. 18 приводится поэтапный алгоритм расчета интегрального индекса кадрового потенциала в сфере туризма, предусматривающий формирование базы данных, нормирование показателей по пятиуровневой шкале, определение средних значений показателей внутри каждого контура и агрегирование частных индексов. Вместе с тем, в автореферате недостаточно подробно представлена процедура непосредственного агрегирования показателей и получения итогового значения интегрального индекса. Дополнительная детализация соответствующих расчетных процедур позволила бы обеспечить большую воспроизводимость предложенного инструментария.

Высказанное замечание не влияет на общую теоретическую и практическую ценность проведенного соискателем исследования.

Содержание автореферата позволяет сделать вывод, что диссертация является законченным научным исследованием, содержит научную новизну, а полученные результаты имеют теоретическое и практическое значение.

Диссертация Масленниковой О. А. на тему «Развитие кадрового потенциала в сфере туризма в современных экономических условиях» выполнена на высоком

научном и практическом уровне и соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор - Масленникова Ольга Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Кандидат экономических наук (08.00.05),
доцент кафедры экономической
и финансовой стратегии
Московской школы экономики
ФГБОУ ВО «Московский государственный
университет имени М. В. Ломоносова»

"21" октября 2026 г.

Чхотуа Илона Зурабовна

Подпись И.З. Чхотуа
заверяю: нач. О.К. ШУГАЕВ
Е.П. Заварзина

