

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

доктора экономических наук, доцента Плешаковой Елены Юрьевны на диссертационную работу «РАЗРАБОТКА МЕТОДОВ И МЕХАНИЗМОВ ВОВЛЕЧЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ» Тозиковой Марии Александровны, представленной к защите на соискание ученой степени кандидата наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Достижение высокого уровня вовлеченности персонала в СМК - актуальная задача для руководителей современных организаций, которая может быть эффективно решена при наличии механизма реализации управленческих решений в обозначенной области и применении апробированных алгоритмов формирования вовлеченности сотрудников. Однако теоретические и методические подходы к формированию такого алгоритма недостаточно разработаны. Это обуславливает актуальность представленного диссертационного исследования.

Диссертационная работа правильно структурирована и представляет собой самостоятельно выполненное автором завершенное, логически выверенное научное исследование. Автор последовательно решает комплекс взаимосвязанных задач, начиная от анализа сущности понятия «вовлеченность» и заканчивая разработкой конкретных практических рекомендаций, готовых к внедрению в практику управления современной организацией.

В качестве наиболее значимых результатов, составляющих личный вклад соискателя, необходимо отметить развитие методических основ управления персоналом в системе менеджмента качества организации и расширение инструментария формирования вовлеченности сотрудников в деятельность организации по обеспечению качества продукции (услуг), в том числе на основе изучения устойчивых причин целенедостижения – управленческих «патологий».

Предложения автора, ориентированные на потребности в вовлеченности персонала в СМК организаций здравоохранения, носят универсальный межотраслевой характер.

Содержание диссертации соответствует поставленным цели и задачам. Выводы и положения, выносимые на защиту, аргументированы, опираются на

проведенный анализ, результаты исследований. Автор демонстрирует умение работать с современными инструментами, применять современные методы экономического и управленческого анализа и делать на их основе обоснованные заключения.

Область диссертационного исследования соответствует следующим пунктам Паспорта научной специальности ВАК 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции): п. 12 «Стандартизация и управление качеством продукции» – п. 12.8. Резервы и механизмы повышения качества продукции, п. 12.10 Организационно-экономические аспекты совершенствования инструментария обеспечения качества продукции.

Тозикова М.А. в период обучения в аспирантуре по кафедре проектного менеджмента и управления качеством зарекомендовала себя как сложившийся исследователь и научный работник, обладающий всеми необходимыми компетенциями.

Диссертационная работа «Разработка методов и механизмов вовлеченности персонала в системе менеджмента качества организации» является законченным, актуальным научным исследованием, отвечающим всем требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям. А ее автор, Тозикова М.А. заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Научный руководитель

Проф. кафедры проектного менеджмента и управления качеством
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет, д.э.н., доцент



04.09.2026



Плешакова Елена Юрьевна

ОДПИСЬ ЗАВЕРЯЮ

НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ КАДРОВ

Л.В. ЛИТУСОВА