

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертации Тозиковой Марии Александровны на тему: «Разработка методов и механизмов вовлеченности персонала в системе менеджмента качества организации», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 — Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность диссертационного исследования Тозиковой М.А. продиктована объективной потребностью в трансформации формального соответствия нормативным требованиям в реальную операционную эффективность посредством максимальной мобилизации человеческого капитала. В ситуации, когда стандарты оказания медицинской помощи выступают гарантом устойчивости отрасли, традиционные кадровые методики часто демонстрируют низкую результативность вследствие игнорирования скрытых системных дисфункций управления. Соискатель обоснованно фокусируется на разработке алгоритмизированных инструментов интеграции сотрудников в процессы качества с учетом отраслевой специфики, что определяет высокую практическую ценность выполненной работы.

В рамках диссертационного исследования автор опирается на значительное количество научных публикаций отечественных и зарубежных исследователей в области менеджмента качества, управления персоналом и экономики качества. Проанализирован большой массив статистических данных, нормативных документов федерального и регионального уровня, национальных и международных стандартов. На основе этого обоснована многоуровневая структура вовлеченности персонала, включающая использование стандартизированных показателей мотивации, лидерства и коммуникации, а также разработку интегральных индексов на их основе. Проведена апробация упомянутой системы на примере 38 организаций здравоохранения различного профиля, что подтверждает практическую значимость исследования.

Также к результатам, обладающим научной новизной, следует отнести уточнение понятия «вовлеченность» на основе его интеграции с категориями удовлетворенности, лояльности и увлеченности, разработку графической модели диагностики причин системного «целенедостижения», а также сформулированные автором рекомендации по использованию регламента

