В диссертационный совет 24.2.386.03
на базе ФГБОУ ВО
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»

ОТЗЫВ
на автореферат диссертации
МАСЛЕННИКОВОЙ ОЛЬГИ АЛЕКСАНДРОВНЫ
на тему: «Развитие кадрового потенциала в сфере туризма в современных экономических условиях» на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 — Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Диссертационное исследование О. А. Масленниковой посвящено исследованию теоретических и методических вопросов развития кадрового потенциала в сфере туризма в современных экономических условиях. Работа направлена на развитие теоретических представлений о кадровом потенциале как об элементе ресурсного потенциала сферы услуг, обоснование возможности использования экосистемного подхода и разработку методического инструментария комплексной оценки уровня кадрового потенциала организаций сферы туризма в современных условиях в России.

Актуальность проведенного исследования обусловлена возрастающим значением кадрового потенциала для развития сферы туризма, необходимостью повышения эффективности использования кадровых ресурсов в условиях демографических, технологических и экономических изменений. Значимость исследования дополнительно подтверждается реализацией принятого в 2025 году национального проекта «Туризм и гостеприимство».

Диссертационное исследование О. А. Масленниковой обладает научной новизной как в части развития теоретических представлений о кадровом потенциале в сфере туризма, так и в части разработки методического инструментария его оценки. Автором предложена экосистемная модель развития кадрового потенциала, которая базируется на интеграции институционального, ESG- и технологического контуров. Существенным представляется анализ кадрового потенциала как дифференцированной и развивающейся экономической категории, содержание и структура которой определяются особенностями туристской услуги, видом туризма, туристско-рекреационным потенциалом дестинации, составом субъектов и условиями их межотраслевого взаимодействия.

Практическое значение исследования связано с разработкой методики формирования экосистемы развития кадрового потенциала организаций сферы туризма и инструментария его комплексной оценки. В рамках диссертационного исследования реализованы следующие ключевые аспекты:

- предложенная автором система предусматривает выделение институционального, ESG- и технологического контуров, формирование системы индикаторов и расчет интегрального индекса, позволяющего проводить диагностику состояния кадрового потенциала и выявлять структурные дисбалансы его развития;
- выдвинутые теоретические положения и методические разработки получили эмпирическую апробацию на базе Музея-макета «Петровская Акватория»;
- по результатам проведенной оценки интегральный индекс кадрового потенциала данного предприятия составил 9,997 баллов, что позволило разработать конкретный комплекс корректирующих мер.

Текст автореферата характеризуется последовательностью изложения материала, взаимосвязью поставленных задач и полученных результатов. Можно говорить о том, что автор диссертационного исследования обладает необходимыми знаниями в области экономики сферы услуг, ориентируется в вопросах развития кадрового потенциала в сфере туризма и применяет соответствующий исследовательский инструментарий. Выводы и основные результаты исследования представляются обоснованными и имеющими практическую направленность.

В ходе прочтения автореферата возникают следующие вопросы дискуссионного характера:

- На рисунке 2 «Функциональная схема экосистемы развития кадрового потенциала организаций сферы туризма» автор упоминает о выявлении структурных дисбалансов в развитии кадрового потенциала. Однако, в самом тексте автореферата возможные инструменты и методы определения структурных дисбалансов, связанных с кадровым потенциалом в сфере туризма, не нашли своего отражения.
- На стр. 19 автореферата указано, что результаты проведенной оценки позволяют говорить о том, что основные условия для развития кадрового потенциала на предприятии сформированы. Чем обусловлен подобного рода вывод с социально-экономической точки зрения?

Высказанные вопросы не снимают общей положительной оценки диссертационного исследования. Структура и содержание автореферата подтверждают, что диссертация О. А. Масленниковой «Развитие кадрового потенциала в сфере туризма в современных экономических условиях», представленная к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг), соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор, Масленникова Ольга Александровна,

заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата экономических наук по указанной специальности.

Я, Малыхина Любовь Борисовна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Кандидат педагогических наук
(по специальности 13.00.01
«История образования. Общее образования»),
доцент, директор института управления
образованием, доцент кафедры управления и
экономики образования государственного
бюджетного учреждения дополнительного
профессионального образования
Санкт-Петербургская академия
постдипломного педагогического
образования имени К.Д. Ушинского — Л.Б. Малыхина

Контактные данные:
Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования имени К.Д. Ушинского
Адрес организации:
191002, Санкт-Петербург, ул. Ломоносова, 11-13, Литера А
Контактный телефон: 409-82-82
Факс: 409-82-99
Адрес электронной почты: appo@obr.gov.spb.ru

ПОДПИСЬ РУКИ
заверяю:

21.10.20