

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Тозиковой Марии Александровны на тему: «Разработка методов и механизмов вовлеченности персонала в системе менеджмента качества организации», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 — Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность данного диссертационного исследования определяется возрастающей потребностью медицинских организаций в повышении своей конкурентоспособности за счет устойчивого развития систем менеджмента качества. В условиях цифровизации экономики и усиления внешних рисков именно уровень зрелости таких систем выступает ключевым показателем способности учреждений обеспечивать стабильность и эффективность операционной деятельности. Объективная оценка вовлеченности персонала и последующее грамотное управление человеческим капиталом открывают значительные преимущества, напрямую влияя на качество медицинских услуг и удовлетворенность пациентов.

Стоит отметить участие Тозиковой М.А. в научно-исследовательских работах по вопросам разработки инструментов оценки функционирования систем менеджмента качества в здравоохранении, что усиливает практическую ценность полученных результатов, а их объем и масштаб приумножают значимость выводов и предложений, отраженных в диссертации. Автором опубликовано достаточное количество статей по теме работы, в том числе в изданиях, включенных в перечень ВАК Минобрнауки РФ, что свидетельствует о высоком уровне апробации научных положений.

Научная новизна исследования подтверждается разработкой оригинальной многоуровневой структуры вовлеченности, интегрирующей категории удовлетворенности, лояльности и увлеченности через факторы мотивации, лидерства и коммуникации. Методический аппарат обогащен диагностикой причин системного «целенедостижения», базирующейся на количественной оценке специфических патологий управления. Практическим ядром работы стали восьмиступенчатый алгоритм формирования вовлеченности и пошаговая дорожная карта его интеграции в действующую СМК, позволяющая внедрять новые процедуры без остановки текущих бизнес-процессов.

При этом хотелось бы видеть в автореферате более детализированное обоснование связи полученных результатов с действующими стратегическими документами. В частности, целесообразно было бы показать, как

предложенные механизмы соотносятся с целевыми показателями национального проекта «Здравоохранение» и другими документами стратегического планирования Российской Федерации.

Тем не менее, отмеченные аспекты нормативно-стратегического обоснования не умаляют общих достоинств работы, которая представляет собой самостоятельное научное исследование, имеющее важное значение для повышения эффективности управления в сфере здравоохранения.

Данное замечание не влияет на положительную оценку работы. Автореферат показывает, что диссертационное исследование Тозиковой М.А. является законченной научной работой, соответствующей критериям Положения о присуждении ученых степеней (Постановление Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842), а Тозикова Мария Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика» (стандартизация и управление качеством продукции).

должность, кафедра: доцент кафедры Бизнес-информатики и менеджмента
организация: СПбГУАП
уч. степень, уч. Звание: доцент, канд. Эк. наук
ФИО: Трофимова Наталья Николаевна

Специальность защиты: 08.00.05 (Экономика и управление народным хозяйством)

Контактные данные

Адрес: Санкт-Петербург, Шушары, Ленсоветовский, 8-33

Телефон: 89117377585

Почта: tnn04@mail.ru

