В диссертационный совет 24.2.386.03
на базе ФГБОУ ВО
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Масленниковой Ольги Александровны на тему «Развитие кадрового потенциала в сфере туризма в современных экономических условиях», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Диссертационное исследование О.А. Масленниковой посвящено одной из наиболее востребованных и одновременно недостаточно разработанных проблем современной экономики сферы услуг - развитию кадрового потенциала в сфере туризма в условиях трансформации экономических отношений, цифровизации и перехода к устойчивому развитию. Актуальность темы не вызывает сомнений и определяется несколькими взаимосвязанными обстоятельствами. Во-первых, устойчивое функционирование туристского комплекса напрямую зависит от состояния его ресурсного потенциала, важнейшим элементом которого выступает кадровый потенциал. Во-вторых, кадровая проблематика в туризме приобретает особую остроту в силу выраженного мультипликативного эффекта и межотраслевого характера туристской деятельности. Дефицит квалифицированных специалистов, высокая текучесть кадров, несоответствие компетенций выпускников образовательных организаций потребностям работодателей и существенная территориальная дифференциация кадрового потенциала ограничивают возможности достижения стратегических целей развития туризма. В-третьих, существующие теоретико-методические подходы к оценке и развитию кадрового потенциала недостаточно учитывают специфику комплексной туристской услуги, формируемой в результате согласованной деятельности множества самостоятельных субъектов. Это формирует научную проблему, связанную с противоречием между возрастающей потребностью предприятий сферы туризма в повышении эффективности использования кадрового потенциала и недостаточной разработанностью инструментария его комплексной оценки.

Автореферат содержит все необходимые структурные элементы: обоснование актуальности, характеристику степени разработанности проблемы, формулировку цели, задач, объекта и предмета исследования, изложение теоретико-методологической и информационной базы, научной новизны, теоретической и практической значимости, а также апробации результатов.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в развитии теоретических положений и разработке методического инструментария для исследования процессов развития кадрового потенциала в сфере туризма как элемента ресурсного потенциала сферы услуг на основе экосистемного подхода.

Теоретическая значимость диссертационного исследования заключается в развитии теоретических положений о кадровом потенциале в сфере туризма как элементе ресурсного потенциала сферы услуг, обосновании концепции экосистемы его развития и раскрытии особенностей её функционирования в условиях взаимодействия субъектов туризма. Полученные результаты расширяют научные представления о механизмах развития кадрового потенциала и вносят вклад в развитие методических подходов к его комплексной оценке.

Практическая значимость работы определяется возможностью использования разработанной экосистемной модели и методики федеральными и региональными органами государственного управления, образовательными организациями, организациями туристской индустрии. Предлагаемый инструментарий позволяет проводить диагностику кадрового потенциала, определять направления его развития и формировать стратегии развития организаций с учётом специфики межотраслевого туристского комплекса.

Апробация результатов подтверждена выступлениями на международных научно-практических конференциях (Санкт-Петербург, 2024, 2025; Нижний Новгород, 2025), а также публикацией 14 научных работ общим объёмом 8,3 п. л., включая 7 статей в изданиях, рекомендованных ВАК.

Отмечая высокий научный уровень работы, вместе с тем считаем возможным высказать ряд замечаний и пожеланий:

пробация методики и поэтапного алгоритма расчёта интегрального индекса кадрового потенциала осуществлена на базе Музея-макета «Петровская Акватория», относящегося к культурно-познавательному сегменту туристской индустрии. Полученный интегральный индекс (9,997 балла) свидетельствует о сформированности основных условий для развития кадрового потенциала, однако остаётся не вполне ясным, в какой мере предложенная система из десяти индикаторов, сгруппированных по трём контурам, является универсальной для организаций иных сегментов сферы туризма - гостиничного, санаторно-курортного, делового, событийного. Требует уточнения, предполагает ли автор адаптацию состава индикаторов и их весовых коэффициентов в зависимости от типа туристской дестинации, масштаба деятельности предприятия и организационно-правовой формы, или же предложенная модель позиционируется как инвариантная.

исследовании обоснована необходимость перехода от организационного и отраслевого подходов к интеграционному пониманию кадров сферы туризма, а также предложена экосистемная модель развития кадрового потенциала (рис. 1. с.14), отражающая последовательную интеграцию институционального, ESG- и технологического контуров. Вместе с тем представляет интерес, в чём

состоит принципиальное отличие авторской «экосистемы развития кадрового потенциала в сфере туризма» от уже существующих форм межотраслевой кооперации — туристско-рекреационных кластеров, территориальных инновационных систем, отраслевых платформ и сетевых объединений. Является ли экосистемный подход принципиально новой конфигурацией взаимодействия экономических субъектов или представляет собой развитие кластерной логики в условиях цифровой трансформации и платформенной экономики?

Высказанные замечания не носят принципиального характера, имеют дискуссионный характер и могут рассматриваться как направления дальнейшего развития исследования.

Автореферат оформлен в соответствии с установленными требованиями, содержание диссертации достаточно полно отражено в опубликованных работах. Диссертационное исследование Масленниковой Ольги Александровны представляет собой самостоятельное, завершённое научное исследование, обладающее внутренним единством, теоретической и практической значимостью, содержащее решение актуальной научной проблемы - разработки теоретических и методических аспектов обеспечения эффективного и устойчивого развития кадрового потенциала в сфере туризма на основе экосистемного подхода.

Работа соответствует критериям п. 9–14 Положения о присуждении учёных степеней (Постановление Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г.), а её автор - Масленникова Ольга Александровна заслуживает присуждения искомой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Я, Павленко Ирина Геннадьевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных

Кандидат экономических наук (по специальности
08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством),
доцент, доцент кафедры международного бизнеса и туризма
федерального государственного бюджетного
образовательное учреждение высшего
образования «Ставропольский
государственный аграрный университет» И.Г. Павленко

Контактные данные:
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет»
Адрес организации: 355035, г. Ставрополь, пер. Зоотехнический, 12, каб. 85
Контактные телефоны: 8 (8865) 35-22-82; 8 (8865) 35-22-83
Факс: 8 (8865) 71-58-15
Адреса электронной почты: 11irin@rambler.ru

ОБЩИЙ ОТДЕЛ
Подпись
Удостоверяю: начальник общего отдела
ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ
10 2025